

# ANALYSE TECHNISCHER STÖRUNGEN

EIN 3-, 4- ODER 5-TÄGIGER WORKSHOP, IN DEM SIE LERNEN, WIE SIE MIT HILFE DER KEPNER-TREGOE-PROZESSE IHRE DRINGENDSTEN PROBLEME IN DER PRODUKTION LÖSEN KÖNNEN.

**Problem erkennen:** *zergliedern Sie eine Situation in spezifische Komponenten und bestimmen Sie, wer was zu tun hat und bis wann.*

- Erstellen Sie eine klare und vollständige Liste der Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Problem
- Priorisieren Sie die Liste, so dass zur richtigen Zeit an der richtigen Aufgabe gearbeitet wird
- Planen Sie geeignete Maßnahmen für jede Aufgabe und benennen Sie Personen, die diese durchführen
- Kommunizieren Sie Prioritäten und Verantwortlichkeiten

**Der Weg zur Ursache:** *eine strukturierte Methode, um die Ursache zu finden, wenn etwas nicht so funktioniert, wie es sollte.*

- Beschreiben Sie das Problem in klaren Worten, um den Ursachenfindungsprozess zu starten
- Sammeln Sie Informationen in vier Kategorien, um die wesentlichen Eigenschaften des Problems genau zu erfassen
- Vergleichen Sie Elemente, die das Problem aufweisen, mit denen, die dies nicht tun und ermitteln Sie so Hinweise auf mögliche Ursachen
- Testen Sie mögliche Ursachen, um diejenigen zu beseitigen, die von den bekannten Fakten nicht unterstützt werden
- Bestätigen Sie die eigentliche Ursache, bevor Sie Maßnahmen ergreifen, um sie zu beseitigen

**Den Lösungsweg wählen:** *zügig die beste Option auswählen, um die Ursache des Problems zu beheben.*

- Beschreiben Sie die Wahl in klaren Worten, um den Entscheidungsprozess zu starten
- Legen Sie Kriterien fest, um die Alternativen zu bewerten
- Klären Sie, welche Kriterien unverzichtbar sind und welche nicht
- Vergleichen Sie die Leistung der einzelnen Alternativen und ermitteln Sie die beste
- Berücksichtigen Sie die Risiken der besten Alternativen

**Zukünftige Probleme vermeiden:** *überlegen Sie, was bei der Umsetzung der Korrekturmaßnahme schiefgehen könnte und beugen Sie entsprechend vor.*

- Brainstormen Sie eine Liste von Dingen die schiefgehen könnten
- Ermitteln Sie mögliche Ursachen für jedes potentielle Problem und beugen Sie ihnen vor
- Bereiten Sie Maßnahmen vor, um den Schaden zu begrenzen, wenn doch Probleme eintreten
- Legen Sie Auslöser fest, um sicherzustellen, dass Maßnahmen nur dann eingeleitet werden, wenn es notwendig ist

**Weitere Themen:**

- Fragetechnik
- Fortgeschrittene Techniken für jeden Prozess (z.B. für Der Weg zur Ursache: Über die Korrektur hinaus denken, Spezielle Problemtypen, Typen von Lösungswegen, usw.)